

## Feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviseletek elérhetősége

Az ügyfél reklamációk kezelésének felügyelete a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztályának hatáskörébe tartozik, melynek elérhetősége:

- Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
- Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
- Telefon: 0688/550-510
- e-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Pétfürdő Nagyközség Jegyzője a távhőszolgáltató tevékenységét az üzletszabályzatban foglaltak betartása szempontjából ellenőrzi, elérhetősége:

- Cím: 8105 Pétfürdő, Berhidai út 6/C.
- Telefon: 0688/588-910, 1. mellék
- e-mail: jegyzo@petfurdo.hu

A távhőtermelő és távhőszolgáltató működési engedélyében előírt követelmények, feltételek nem betartása esetén a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatalhoz fordulhat.

- Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
- Telefon: 061/459-7740
- E-mail: ugyfelszolgalat@mekh.hu

Fentiekén túli panaszok esetén illetékes szerv a Veszprém Vármegyei Békéltető Testülete:

- Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)
- Telefonszám: 88/814-121 vagy 88/814-111
- e-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
- Web: www.bekeltetesveszprem.hu

**2024. január 1-től a békéltető testületek működése régiós rendszerben folyik tovább. Veszprém vármegye Komárom-Esztergom vármegyével együtt a székesfehérvári székhelyű Fejér Vármegyei Békéltető Testület illetékességi területébe fog tartozni.**

- Név: Fejér Vármegyei Békéltető Testület
- Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- Telefonszám: +36 22 510-310
- e-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
- Hivatali kapu: 564446135#hivatalikapu

2024. január 1-től Veszprémben, a Radnóti tér 1. alatt lévő irodahelyiségben ügyintézés és ügyfélfogadás nem történik. Veszprémben csak akkor lesznek a fogyasztó személyes részvételével megtartandó meghallgatások, ha azt a fogyasztó kérelmében kifejezetten indítványozza.