

Gyakran Ismételt Kérdések és válaszok

Milyen számlaszámmal lehet regisztrálni?

Egy 1 évnél nem régebbi távhőszámlával lehet regisztrálni. A számla sorszámát kell feltüntetni: pl. 2017123456, és a számlán szereplő összeget. A számla sorszámát kötőjel nélkül kell megadni.

Bármilyen összegű számlával tudok regisztrálni? (negatív, nullás, pozitív)

Nullás számla kivételével, túlfizetéses (mínuszos) vagy tartozásos (pozitív) számlával is sikeres a regisztráció.

Mi a teendő sikertelen regisztráció esetén? Elfelejtettem a jelszavamat?

Hibás, sikertelen regisztrálás esetén 24 óra elteltével a rendszer automatikusan törli az addigi próbálkozást, tehát újra lehet kezdeni a műveletet. Ha elfelejtette jelszavát, a bejelentkezésnél kattintson az **Elfelejtette a jelszót?** – ra és a regisztrációnál használt U kód (ügyfélazonosító) illetve e-mail cím megadása után küldünk önnek egy emlékeztető levelet, mely tartalmazza felhasználónevét és egy **új ideiglenes jelszót**, amit az első belépéskor kérjük, **változtasson meg!**

Egy e-mail címmel lehet több fogyasztási helyet regisztrálni?

Ha a regisztrációnál megadott U kódhoz (ügyfélazonosítóhoz) több fogyasztási hely tartozik, akkor értelemszerűen egy profil alatt csak az azonos ügyfélazonosítóval rendelkező fogyasztási helyek adatait, számlaügyeit, befizetéseit tudja kezelni. Eltérő ügyfélazonosítókkal rendelkező fogyasztási helyek esetében több regisztrációra van szükség.

Mit kell tennem, ha internet bankon keresztül egyénileg utalok?

Társaságunk bankszámlaszáma: 11748076-25506039, mely a távhőszámlán is szerepel. Az internetes banki befizetéseknél kérjük, ezt a bankszámlaszámot adja meg, továbbá, kérjük, hogy a befizetéseknél Ön "U"+4 számjegyből álló ügyfél azonosítóját adja meg! A közlemény rovatba a továbbá a kiegyenlíteni kívánt számla számát is megadhatja.

Mit kell tennem, ha a csekkeket postán fizetem be?

A csekkek határidőben történő befizetésén kívül Önnek nincs tennivalója. Felhívjuk a figyelmet ugyanakkor a csoportos beszedési megbízás kényelmes megoldására. Ha csoportos beszedési megbízásra vált, bankjában a PÉTKOMM Kft csoportazonosítóját (A11818203) és az Ön " ügyfél azonosítóját kell megadnia, U betű nélkül, és elkerüli a sorban állás, valamint az esetleges késedelmes befizetés okozta kellemetlenségeket.

Lesz-e áremelés?

Nem lesz. A távhőszolgáltatás árát törvény rögzíti.